

Software Plus Vertrag - Ihr Auto-Informatik Team ist immer für Sie da

Mit dem Service- und Supportvertrag Software Plus entspricht die Auto-Informatik AG dem grossen Bedürfnis nach umfassender und kompetenter Unterstützung in allen Software relevanten Belangen. Die Vorteile des Software Plus Vertrages liegen auf der Hand: Ihre Software bleibt zu einem günstigen, klar budgetierten Preis immer auf dem aktuellen Stand. Darüber hinaus beinhaltet der Software Plus Vertrag auch telefonischen Support rund um Ihre Lösung. Unser Support Team steht Ihnen dabei von Montag bis Freitag 8.00 - 12.00 und 13.00 - 17.00 Uhr beratend zur Seite.

Hotline Support INCAFaktura



Unser kompetentes Team steht Ihnen telefonisch oder per E-Mail gerne zur Verfügung. Wir unterstützen Sie bei Fragen zum Basismodul und allen Zusatzmodulen.

Software Updates



Sie erhalten während der Vertragslaufzeit immer die aktuellste Version der Software. Ihre INCAFaktura und/oder Sage Lösung ist stets auf dem neusten Stand der Technik.

Hotline Support Sage Produkte



Als Sage Competence Center verfügen wir über den höchsten Partnerstatus. Unser Support Team unterstützt Sie bei allen Fragen rund um die Produkte Finanzbuchhaltung, Nebenbücher (Kreditoren/Debitoren) sowie Lohnbuchhaltung.

Fernzugriff



Die meisten Fragen und Problemstellungen können wir lösen, ohne vor Ort sein zu müssen. Dank dem Fernzugriff gewährleisten Sie unserem Support Team rasch und unkompliziert Zugriff auf Ihre Software Umgebung.

Layout Anpassungen



Immer wieder kommt es im Geschäftsalltag vor, dass veränderte Rahmenbedingungen das Bedürfnis nach Layoutanpassungen wecken. Egal ob Rechnung, Offerte, Mahnung oder Werkstattauftrag – unser Support Team hilft Ihnen gerne weiter.

Rabatt auf Produktschulungen



Damit neue Mitarbeiter in Ihrem Betrieb produktiv mit der Softwarelösung arbeiten können, ist eine grundlegende Schulung unumgänglich. Kunden mit Software Plus Vertrag erhalten attraktive Ermässigungen auf alle INCAFaktura und Sage Schulungen.